

MANUAL DE USUARIO

Solicitud de Carné Universitario

CONSIDERACIONES INICIALES



Antes de empezar tu trámite, tienes que validar tu foto en la web de **SUNEDU**.



Recomendaciones para la foto:

- Imagen a color, con fondo blanco.
- Sin gorras o lentes.
- La imagen debe estar hasta los hombros.
- Formato jpg.



Una vez en la web de SUNEDU, dale a "**Haga clic aquí**" y después marca "**No soy un robot**" para subir tu foto sin problemas.

validación diometrica en línea					
	Especificacio	nes de la Imagen			
	Caracter Imagen a oscuro (a enfocars Formato	Ísticas: a color con fondo blanco. Toma a excepción de los invidentes). e en el rostro del estudiante a ; jpg	ada de frente sin gorra y Sin sellos ni enmendad aartir de los hombros. N	r sin gafas o ler luras. La image No mostrar med	ntes de colo in debe dio cuerpo.
	Parámetr	ros de validación de imagen:			
	N*	Nombre	Parámetro	Desde	Hasta
Seleccionar archivo .jpg	1	Tamaño	50kb	4	50
	2	Dimensión alto	Pixeles	288	288
	3	Dimensión ancho	Pixeles	240	240
No soy un robot	4	Resolucion	dpi	300	300
C SUBIR ARCHIVO					

Importante Considerar los parámetros que se muestran en el lado derecho.



El portal va a revisar tu foto. Si te sale el mensaje **"INVÁLIDO"**, significa que no cumple con los requisitos y tendrás que intentarlo de nuevo con **otra imagen** que sí los cumpla.

lidación biométrica en	línea	Fenerificacio	nes de la Imanen				
		Caracter Imagen a oscuro (a enfocars Formato:	Ísticas: a color con fondo blanco. Toma a excepción de los invidentes). e en el rostro del estudiante a jpg	ada de frente sin gorra y Sin sellos ni enmendad partir de los hombros. N	r sin gafas o len luras. La image No mostrar med	ites de color n debe lio cuerpo.	
60	COL.	Parámetr	ros de validación de imagen:				,
556-0824-1568-9 b1	7-92e2edc06ar	N*	Nombre	Parámetro	Desde	Hasta	
		1	Tamaño	50kb	4	50	
		2	Dimensión alto	Pixeles	288	288	
Diseño sin titulo.jpg	13.13 KB	3	Dimensión ancho	Pixeles	240	240	
	-	4	Resolucion	dpi	300	300	
No soy un robot	ICAPTCHA - Conficients	Parámetr	ros de validación de ojos y be	oca:			,
SUBIR AI	RCHIVO	Parámetr	ros de validación de fondo:				~
		Resultad	o de la validación				~
		•	Tamaño en (kb) dentro de	l rango (9)			
			Dimensión alto dentro del	rango (288)			

4

Cuando tu foto cumpla con todos los requisitos, el sistema te mostrará el mensaje **"VÁLIDO"** y ya podrás continuar con el trámite de solicitud.



diseno-sin-titulo-2_BTuFAA1Z.jpg	11.13 KB 📋						
		3	Dimensión ancho	Pixeles	240	240	
		4	Resolucion	dpi	300	300	
No soy un robot		Parámetro	s de validación de ojos y	boca:			^
SUBIR ARCHIVO							-
		N*	Nombre	Parámetro	Desde	Hasta	
		1	Ojo Izquierdo	x	24	120	



SOLICITUD DE CARNÉ EN EL ERP

PASO 1:

Ahora accede a la plataforma del **ERP** e inicia sesión, de forma habitual.

<u>Clic Aquí</u>



PASO 2:

Una vez que hayas ingresado, haz clic en el botón de '**ERP UCT**' en la interfaz.



COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL SOCIOLOGÍA DE LAS ORGANIZACIONES DESARROLLO INTEGRAL Y LIDERAZGO ADMINISTRACIÓN GENERAL

FILOSOFÍA

Módulos



PASO 3:

Ingresa al módulo "**Gestión de Servicios**". Se te va a desplegar un menú; dale clic a la opción "**Solicitar Carné**".



A) SI ERES NUEVO

Aparecerá una sección con tus datos personales, y en la parte inferior tendrás la opción para hacer la **solicitud del carné.**

Inicio » Gestión de Servicios » Carné » Carné Universitario » Solicitar Carné	
t≣ SOLICITAR CARNÉ	
 FORMULARIO DE SOLICITUD Sestimada IEL, por favor antes de subir su fotogra su solicitud será rechazada. Para realizar este proceso, uclick Aquí para su previa valida 	rafía debe de validarla con el APP de SUNEDU, sino
ou constau contractuur, i una reunzar core proceso, fonentidor para ou provid rando	
• Para el envío de su solicitud de carné debe llenar el siguiente formulario:	
Para el envío de su solicitud de carné debe llenar el siguiente formulario: Ud. tiene un carné validado. Nombre de Lote: Lote 1 - Fech. Vencimiento: 07-12-2025 Tipo Solicitud Nuevo Fotográd	fia (En .jpg):
Para el envío de su solicitud de carné debe llenar el siguiente formulario: Ud. tiene un carné validado. Nombre de Lote: Lote 1 - Fech. Vencimiento: 07-12-2025 * Tipo Solicitud Nuevo * Fotográd (') Campos Obligatorios	fia (En .jpg): 02- Clic, ingresa tu
 Para el envío de su solicitud de carné debe llenar el siguiente formulario: Ud. tiene un carné validado. Nombre de Lote: Lote 1 - Fech. Vencimiento: 07-12-2025 Tipo Solicitud Nuevo Fotográf (*) Campos Obligatorios Ol- Clic, tipo de 	fia (En .jpg): No se el archivo No se el archivo No se el archivo O2- Clic, ingresa tu foto validada por

B) EN CASO SOLICITES UN DUPLICADO

Si estás solicitado un **duplicado**, aparecerá un campo extra donde deberás indicar el **motivo**. Además, te pedirá adjuntar una **declaración jurada** o una denuncia policial, según sea el caso.

✤ Estimada su solicitud sera ree	L, I chazada. Para realizar este proceso	por favor antes de subir su fotografía del , ¡click Aquí para su previa validación!	be de validarla con el APP de SUNEDU, :
O Para el envío de su so	licitud de carné debe llenar el siguiente fo	rmulario:	
Ud. tiene un carné valid	ado. Nombre de Lote: Lote 1 - Fech. Vencin	miento: 07-12-2025	
* Tipo Solicitud	Duplicado 👻	* Fotográfia (En .jpg):	Elegir archivo No se el archivo
* Motivo	Robo 🔻	* Archivo Evidencia:	En caso de robo, debe de subir la denuncia Policial.
			Elegir archivo No se el archivo
(*) Campos Obligatorios	5		
		A Enviar Solicitud 🛗 Historial	

PASO 5:

Una vez que hayas subido lo solicitado en el **paso 4**, haz clic en **"Enviar Solicitud"**. Se abrirá una ventana para confirmar: Dale a **"Sí"** para cerrar el trámite.



PASO 6:

Después de enviar tu solicitud, recién podrás hacer el pago. Haz clic en **"Realizar pago Online"** y serás redirigido **automáticamente** a la plataforma de pagos.

(*) Campos Obligatorios	<section-header> Enviar Solicitud 🛛 🏥 Historial</section-header>		
ŧ≣ REQUISITO DE PAGOS			
- Haber realizado el pago del proceso de carné. Re haber subido su fotografía para que pueda realizar	alizar el pago en la pasarela de pagos. (Recuerde: Debe de el pago)	(1) Realizar Pago Online	PEND

GUÍA DE PAGO EN PASARELA

PASO 1:

Acceda a la pasarela de pagos en línea con las mismas credenciales que utiliza en el sistema ERP institucional.

	<u>Ingresa Aquí</u>	
niciar Sesión		
Número de documento		
🔒 Contraseña		
ler Contraseña 🌒 Ingresor		

UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

PASO 2:

Ya dentro de la plataforma, haz clic en la opción **"Conceptos"** para continuar con el pago.



PASO 3:

En el buscador, escribe **"Carnet"**. Selecciona el concepto de pago que te corresponde. Selecciónalo, **realiza el pago**... jy listo!.



DUPLICADO DE CARNÉ UNIVERSITARIO

PASO FINAL:

Vuelve al **ERP** y verás que el botón de **"Realizar el pago Online"** ahora aparece en color verde. Eso significa que tu solicitud ya está completa y el **proceso ha terminado.**

Tipo Solicitud Nu	evo 👻	* Fotográfia (En	Elegir archivo No se el archivo
		.jpg):	



Recuerda:

Mediante el ERP podrás visualizar las fechas de **solicitud y recojo** del Carnet Universitario.



UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO

¡Gracias por la atención!



UCT Dirección de Tecnologías de Información